



**cykl kształcenia: 5 lat**  
**symbol cyfrowy zawodu: 422402**

**Przedmioty punktowane w naborze**  
**język polski, matematyka, geografia, informatyka**

**Przedmiot rozszerzony**  
**geografia**

**Języki obce**  
**język angielski**  
**oraz do wyboru: rosyjski, niemiecki oraz hiszpański**

**KWALIFIKACJE WYODRĘBNIONE W ZAWODZIE**  
**HGT.03 Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**  
**HGT.06 Realizacja usług w recepcji**

## **CHARAKTERYSTYKA ZAWODU**

Hotelarstwo to zawód polegający na zorganizowaniu i udzieleniu gościnności przyjezdnym, a więc zapewnieniu zakwaterowania, wyżywienia i usług z tym związanych na odpowiednim poziomie. W profesji tej szczególnie

ważna jest etyka zawodowa pracowników. Powinni oni rozumieć istotę hotelarstwa, czuć się z nią związani, podtrzymywać i kontynuować najlepsze tradycje hotelarskiej gościnności. Specyficzny charakter zawodu sprawia, że pracownikom stawia się bardzo wysokie wymagania. Ranga zawodu wynika z podstawowej prawdy, że to pracownicy zatrudnieni w hotelu świadczą o poziomie i kulturze obsługi oraz atmosferze tam panującej.

## **PREDYSPOZYCJE**

Ze względu na specyfikę pracy, osoby wykonujące zawód technika hotelarstwa powinny charakteryzować się komunikatywnością, umiejętnością podejmowania szybkich decyzji, sumiennością, dokładnością, odpowiedzialnością, umiejętnością pracy w zespole, podzielnością uwagi, dyskretnością, powinny być empatyczne, otwarte, odporne na stres, tolerancyjne.

## **UMIEJĘTNOŚCI**

Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie technik hotelarstwa potrafi:

- klasyfikować obiekty hotelarskie i noclegowe;
- klasyfikować usługi hotelarskie;
- rozróżniać jednostki mieszkalne oraz ich wyposażenie;
- wykonywać prace związane z utrzymaniem czystości i porządku w jednostkach mieszkalnych;
- przygotowywać jednostki mieszkalne dla gości hotelowych;
- przestrzegać zasad odpowiedzialności materialnej dotyczącej wyposażenia obiektu i mienia gości;
- przygotowywać śniadania hotelowe i świadczyć room service na zamówienie gości

- użytkować sprzęt i urządzenia pomocnicze do przygotowania i podawania potraw i napojów śniadaniowych;
- oferować usługi dodatkowe zgodnie z ofertą obiektu świadczącego usługi hotelarskie;
- obsługiwać seminaria/konferencje w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie;
- realizować zamówienie gościa na usługi dodatkowe;
- przygotowywać oferty hotelowe zgodnie z potrzebami gości;
- stosować zasady rezerwacji usług dla gości indywidualnych i grup zorganizowanych;
- dokonywać rezerwacji usług hotelarskich, wykorzystując systemy rezerwacyjne;
- przygotowywać dokumentację związaną z rezerwacją usług hotelarskich;
- obsługiwać gości w recepcji;
- udzielać informacji gościom obiektu hotelarskiego;
- sporządzać dokumentację związaną z procedurami check-in i check-out oraz pobytem gościa w hotelu;
- przygotowywać informacje związane z obsługą gościa dla innych komórek organizacyjnych obiektu;
- przyjmować płatności za realizację usług hotelarskich;
- sporządzać dokumentację związaną z rozliczaniem kosztów pobytu gości;
- rozliczać koszty pobytu gości zgodnie z procedurami w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

## **PRAKTYKA ZAWODOWA**

**4 tygodnie w klasie trzeciej i 4 tygodnie w klasie czwartej**

Szkoła współpracuje na stałe z najlepszymi sieciami hoteli warszawskich takimi jak:

Sheraton, Bristol, Marriott, Westin, Radison Blue Sobieski, Le Regina, Holiday Inn, Hetman.

**Uczniowie Technikum nr 20 na stażu Erasmus Plus w Grecji**



**Po ukończeniu technikum**

**zdobędziesz świadectwa potwierdzające kwalifikacje:**

**HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**  
(egzamin odbywa się po klasie trzeciej).

**HGT.06. Realizacja usług w recepcji** (egzamin odbywa się po pierwszym semestrze klasy piątej)

**oraz dyplom z tytułem technika hotelarstwa**

EUROPASS – suplement do dyplomu (w języku polskim i angielskim)  
uprawniający do wykonywania zawodu na europejskim rynku pracy (

## **KIERUNKI STUDIÓW ZWIĄZANE Z HOTELARSTWEM**

**Turystyka i rekreacja**

**Turystyka i hotelarstwo**

**Gastronomia i hotelarstwo**

**Gospodarka turystyczna**

## **PERSPEKTYWY ZATRUDNIENIA**

- ✓ hotele i motele w kraju i za granicą
- ✓ wellness &spa
- ✓ sanatoria i uzdrowiska
- ✓ pensjonaty i domy wczasowe
- ✓ kempingi i pola biwakowe
- ✓ biura podróży

**ZDOBĄDŹ ATRAKCYJNY ZAWÓD  
ZOSTAŃ HOTELARZEM!!!**